

Garantiebestimmungen

WARRANTY CONDITIONS | CONDITIONS DE GARANTIE | GARANTIEBEPALINGEN | ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
POSTANOWIENIA GWARANCYJNE | ZÁRUČNÉ PODMIENKY | CONDICIONES DE GARANTÍA | GARANTIE-
STEMMELSER | CONDIZIONI DI GARANZIA | GARANCIARENDELKEZÉSEK | GARANCIJSKI POGOJI
JAMSTVENA POLITIKA | CONDIȚII PRIVIND GARANȚIA | ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ | ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

DE

EXKLUSIVE HERSTELLERGARANTIE FÜR DEN ENDKUNDEN

Garantiebestimmungen

Herstellergarantie

Qeridoo gewährt Dir nach erfolgreicher kostenloser Produktregistrierung eine freiwillige Herstellergarantie von 3 Jahren für Deinen Qeridoo Fahrradanhänger. Diese Garantie ist eine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie im Sinne der einschlägigen Verbraucherrechtsvorschriften und gilt für die gesamte Ware nach Maßgabe der nachstehenden Garantiebedingungen. Zusätzlich gewährt Qeridoo eine erweiterte Herstellergarantie von 5 Jahren auf Material- und Herstellungsfehler an den Rahmenteilen.

Im bestätigten Garantiefall übernimmt Qeridoo die notwendigen Material-, Arbeits- und Transportkosten für Reparatur oder Austausch. Die Einsendung des Produkts an uns wird vom Kunden veranlasst. Die Garantiezeit beginnt mit dem auf der Rechnung ausgewiesenen Kaufdatum. Auf Bestehen und Dauer dieser Haltbarkeitsgarantie weisen wir mit der harmonisierten EU-Kennzeichnung „GARAN“ hin.

Garantiegeber

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Deutschland.

Übertragung

Bei Weitergabe des Produkts gewährt Qeridoo dem Zweitkäufer eine Kulanzprüfung ohne Rechtsanspruch im Zeitraum von 12 Monaten ab Erstkaufdatum für Herstellungsfehler, sofern eine Registrierung des Erstkäufers vorliegt.

Geltungsbereich und Berechtigte

Die Garantie gilt für den registrierten Qeridoo Fahrradanhänger und ausschließlich für den ersten Endkunden, der das Produkt neu bei einem autorisierten Qeridoo-Händler erworben hat; sie gilt in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union. Die Rechte aus dem Garantievertrag sind nicht übertragbar.

Nachweise und Aufbewahrung

Bitte bewahre die Originalrechnung und die Garantieurkunde (Garantiekarte) auf – diese werden zum Nachweis der Inhaberschaft benötigt. Es wird empfohlen, auch die Originalverpackung aufzubewahren, für den Fall einer Retourabwicklung.

Was ist abgedeckt?

Innerhalb der Garantiezeit garantieren wir, dass Dein Qeridoo Fahrradanhänger bei normaler Verwendung seine Funktionen und seine Leistung behält. Abgedeckt sind Material- und Fertigungsfehler.

Ausgenommen sind ausschließlich verschleißbedingte Beeinträchtigungen durch normalen Gebrauch, soweit kein Material- oder Fertigungsfehler vorliegt:

- Normaler Verschleiß an typischen Verschleißteilen:
 - Blattfedern / Federungselemente / Stoßdämpfer
 - Bauteile mit elastischen Verbindungselementen
 - Deichsel-Sicherungsband
 - Steckachsen für Lauf- und Buggyräder
 - Buggy- und Laufräder / Radlager / Reifen
 - Reißverschlüsse

- Beschädigungen durch wissentlich oder unwissentlich unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäßen Gebrauch sowie unsachgemäße Lagerung und deren Folgeschäden wie z. B. Schimmel, Stockflecken und/oder Rostbildung
- Normale Abnutzungserscheinungen und Mängel aufgrund zweckwidriger Nutzung oder mangelnder Pflege
- Verfärbungen und Ausbleichen von Bezügen

Registrierung

Damit Du die Vorteile unserer exklusiven Herstellergarantie nutzen kannst, ist eine kostenlose Registrierung innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf erforderlich. Bitte registriere Dein Produkt unter: qeridoo.de/go/garantie.

Für die Registrierung werden benötigt:

- Rechnung mit Kaufdatum
- Kontaktdaten
- Seriennummer des Produkts (befindet sich auf einem Aufkleber am Rahmengestänge im Stauraum)

Meldung des Garantiefalls

Bitte wende Dich mit einem Garantiefall direkt an uns. Über unsere Webseite (qeridoo.de/go/service) kann ein Garantiefall bequem online gemeldet und dadurch eine zügige Bearbeitung sichergestellt werden.

Datenschutz

Wir verarbeiten Deine Angaben zur Bearbeitung der Garantiefälle gemäß DSGVO. Details findest Du in unserer Datenschutzerklärung: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Die Daten werden nur zum Zweck der Prüfung und Abwicklung eines Garantiefalls verwendet.

Erbringung der Garantieleistung

Die Garantieleistung wird durch Qeridoo oder einen autorisierten Händler nach Freigabe durch Qeridoo erbracht. Qeridoo erfüllt berechtigte Garantieansprüche nach eigener Wahl durch Reparatur, Austausch des mangelhaften Teils oder Austausch des Produkts, soweit dies im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zulässig ist.

Erlöschen der Garantie

Die Garantie erlischt bei eigenständigen Reparaturversuchen durch Dich oder einen von Qeridoo nicht genehmigten Dritten sowie bei unzulässiger Veränderung des Produkts.

Eigentumsübergang und Ersatzprodukt

Im Falle des Austauschs geht das ausgetauschte Produkt in das Eigentum von Qeridoo über. Sofern das Produkt von Qeridoo nicht mehr geführt wird, ist ein nach Art und Güte vergleichbares Produkt nach Wahl von Qeridoo auszutauschen. Im Falle eines Umtauschs beginnt die Garantiezeit nicht erneut und wird nicht verlängert.

Kostenregelung und Ablauf

Im Rahmen der freiwilligen Herstellergarantie übernehmen wir die Prüfung und ggf. Reparatur oder den Austausch Deines Produkts. Im berechtigten Garantiefall trägt Qeridoo die notwendigen Transportkosten für Hin- und Rückversand. Qeridoo behält sich vor, die Ursache des Mangels im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nachzuprüfen. Nach Eingang prüfen wir, ob ein Garantiefall vorliegt und welche Maßnahme möglich ist. Ergibt die Prüfung, dass kein Garantiefall vorliegt, informieren wir Dich vorab über mögliche Kosten einer Rücksendung oder Reparatur. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung für Nutzungsausfälle, eingetragene Nutzungsmöglichkeiten oder sonstige mittelbare Schäden im Rahmen dieser Herstellergarantie.

Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Bei Vertragswidrigkeit der Ware stehen Dir gegenüber dem Verkäufer unentgeltliche gesetzliche Rechte zu. Diese gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt.

Die deutsche Fassung ist maßgeblich. Lokale Sprachfassungen dienen der Information.

EN

EXCLUSIVE MANUFACTURER'S WARRANTY
FOR THE END CUSTOMER

Warranty provisions

Manufacturer's warranty

Following successful free product registration, Qeridoo grants you a voluntary manufacturer's warranty of 3 years for your Qeridoo bicycle trailer. This warranty is a commercial guarantee of durability within the meaning of the applicable consumer law provisions and covers the entire product in accordance with the warranty conditions set out below.

In addition, Qeridoo grants an extended manufacturer's warranty of 5 years on material and manufacturing defects of the frame parts.

In the confirmed warranty case, Qeridoo covers the necessary material, labour and transport costs for repair or replacement. The dispatch of the product to us is arranged by the customer. The warranty period begins on the purchase date shown on the invoice. We indicate the existence and duration of this guarantee of durability with the harmonised EU label "GARAN".

Guarantor

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Germany.

Transfer

When passing on the product, Qeridoo grants the second purchaser a goodwill inspection without legal entitlement within 12 months from the date of first purchase for manufacturing defects, provided a registration of the first purchaser exists.

Scope and eligible persons

The warranty applies to the registered Qeridoo bicycle trailer and exclusively to the first end customer who purchased the product new from an authorized Qeridoo dealer; it is valid in all member states of the European Union. Rights arising from the warranty contract are not transferable.

Proof and storage

Please keep the original invoice and the warranty certificate (warranty card) – these are required to prove ownership. It is recommended to also keep the original packaging in case of return processing.

What is covered?

Within the warranty period, we guarantee that your Qeridoo bicycle trailer retains its functions and its performance under normal use. Material and manufacturing defects are covered.

Excluded are exclusively wear-related impairments caused by normal use, provided that there is no material or manufacturing defect:

- Normal wear on typical wear parts:
 - Leaf springs / suspension elements / shock absorbers
 - Components with elastic connecting elements
 - Drawbar safety strap
 - Axles for running and buggy wheels
 - Buggy and running wheels / wheel bearings / tires
 - Zippers

- Damage due to deliberate or unintentional improper handling, misuse, or improper storage and their consequences, such as mold, mildew, and/or rust formation
- Normal signs of wear and defects caused by improper use or lack of care
- Discoloration and fading of covers

Registration

In order to benefit from our exclusive manufacturer's warranty, free registration is required within 3 months of purchase. Please register your product at: qeridoo.de/go/garantie.

For registration, the following are required:

- Invoice with purchase date
- Contact details
- Serial number of the product (located on a sticker on the frame tube in the storage area)

Reporting a warranty case

Please contact us directly in the event of a warranty case. Via our website (qeridoo.de/go/service), a warranty case can be reported conveniently online, ensuring prompt processing.

Data protection

We process your data for handling warranty cases in accordance with GDPR. Details can be found in our privacy policy: qeridoo.de/go/warrantyconditions. The data will be used only for the purpose of reviewing and handling a warranty case.

Provision of warranty service

The warranty service is provided by Qeridoo or an authorized dealer after approval by Qeridoo. Qeridoo fulfils justified warranty claims at its own choice by repair, replacement of the defective part or replacement of the product, insofar as this is permissible within the statutory provisions.

Expiry of the warranty

The warranty expires in the case of independent repair attempts by you or a third party not approved by Qeridoo,

as well as in the case of unauthorized modifications of the product.

Transfer of ownership and replacement product

In the event of replacement, the replaced product becomes the property of Qeridoo. If the product is no longer available from Qeridoo, a comparable product of similar type and quality will be exchanged at Qeridoo's discretion. In the event of an exchange, the warranty period does not start anew and will not be extended.

Costs and procedure

As part of the voluntary manufacturer's warranty, we cover the inspection and, if necessary, repair or replacement of your product. In a justified warranty case, Qeridoo bears the necessary transport costs for shipping to and from us. Qeridoo reserves the right to verify the cause of the defect within the framework of legal provisions. Upon receipt, we will check whether a warranty case exists and which measure is possible. If the inspection shows that there is no warranty case, we will inform you in advance about possible costs of a return shipment or repair. There is no entitlement to compensation for loss of use, lost usage possibilities, or other indirect damages under this manufacturer's warranty.

Relation to statutory warranty

In the event of a lack of conformity of the goods, you are entitled by law to remedies from the seller free of charge. These statutory rights are not restricted by this manufacturer's warranty.

The German version is binding. Local language versions are for information purposes only.

FR

GARANTIE FABRICANT EXCLUSIVE POUR LE CLIENT FINAL

Dispositions de garantie

Garantie du fabricant

Après un enregistrement gratuit et réussi du produit, Qeridoo t'accorde une garantie fabricant volontaire de 3 ans pour ta remorque à vélo Qeridoo. Cette garantie est une garantie commerciale de durabilité au sens des dispositions applicables du droit de la consommation et couvre l'ensemble du bien, conformément aux conditions de garantie ci-dessous.

De plus, Qeridoo accorde une garantie fabricant étendue de 5 ans sur les défauts de matériel et de fabrication des parties du cadre.

En cas de garantie confirmée, Qeridoo prend en charge les frais nécessaires de matériel, de main-d'œuvre et de transport pour la réparation ou le remplacement. L'envoi du produit chez nous est organisé par le client. La période de garantie débute à la date d'achat indiquée sur la facture. Nous signalons l'existence et la durée de cette garantie de durabilité par le label européen harmonisé « GARAN ».

Garant

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Allemagne.

Transfert

En cas de transmission du produit, Qeridoo accorde à l'acheteur secondaire un examen de courtoisie sans droit légal dans un délai de 12 mois à compter de la date du premier achat pour des défauts de fabrication, à condition qu'un enregistrement de l'acheteur initial existe.

Champ d'application et bénéficiaires

La garantie s'applique à la remorque à vélo Qeridoo enregistrée et exclusivement au premier client final ayant acheté le produit neuf auprès d'un revendeur Qeridoo agréé ; elle est valable dans tous les États membres de l'Union européenne. Les droits issus du contrat de garantie ne sont pas transférables.

Justificatifs et conservation

Merci de conserver la facture originale et le certificat de garantie (carte de garantie) – ils sont nécessaires pour prouver la propriété. Il est recommandé de conserver également l'emballage d'origine en cas de retour.

Ce qui est couvert

Pendant la période de garantie, nous garantissons que ta remorque à vélo Qeridoo conserve ses fonctions et ses performances dans des conditions normales d'utilisation. Les défauts de matériel et de fabrication sont couverts.

Sont exclues exclusivement les altérations dues à l'usure résultant d'un usage normal, dès lors qu'il ne s'agit pas d'un défaut de matériel ou de fabrication :

- Usure normale des pièces d'usure typiques :
 - Ressorts à lames / éléments de suspension / amortisseurs
 - Composants avec éléments de liaison élastiques
 - Sangle de sécurité de la barre d'attelage
 - Axes pour roues de course et de buggy

- Roues de buggy et de course / roulements de roues / pneus
- Fermetures éclair
- Dommages dus à une manipulation incorrecte volontaire ou involontaire, à une mauvaise utilisation ou à un stockage inapproprié et leurs conséquences, telles que moisissures, taches d'humidité et/ou formation de rouille
- Signes normaux d'usure et défauts dus à une utilisation inappropriée ou à un manque d'entretien
- Décolorations et décoloration des revêtements

Enregistrement

Pour profiter de notre garantie fabricant exclusive, un enregistrement gratuit est requis dans les 3 mois suivant l'achat. Merci d'enregistrer ton produit sur : qeridoo.de/go/garantie.

Pour l'enregistrement, les éléments suivants sont requis :

- Facture avec date d'achat
- Coordonnées
- Numéro de série du produit (situé sur un autocollant sur le tube du cadre dans l'espace de rangement)

Déclaration d'un cas de garantie

Merci de nous contacter directement en cas de garantie. Via notre site web (qeridoo.de/go/service), un cas de garantie peut être déclaré facilement en ligne, ce qui garantit un traitement rapide.

Protection des données

Nous traitons tes données pour la gestion des cas de garantie conformément au RGPD. Les détails se trouvent dans notre déclaration de confidentialité : qeridoo.de/go/warrantyconditions. Les données sont utilisées uniquement pour la vérification et le traitement d'un cas de garantie.

Prestation de la garantie

La prestation de garantie est effectuée par Qeridoo ou un revendeur agréé après approbation de Qeridoo. Qeridoo satisfait aux demandes de garantie justifiées, à son choix, par la réparation, le remplacement de la pièce défectueuse

ou le remplacement du produit, dans la mesure où cela est admissible au regard des dispositions légales.

Expiration de la garantie

La garantie expire en cas de tentatives de réparation indépendantes par toi ou par un tiers non autorisé par Qeridoo, ainsi qu'en cas de modification non autorisée du produit.

Transfert de propriété et produit de remplacement

En cas de remplacement, le produit remplacé devient la propriété de Qeridoo. Si le produit n'est plus proposé par Qeridoo, un produit comparable en type et en qualité sera échangé au choix de Qeridoo. En cas d'échange, la période de garantie ne recommence pas et ne sera pas prolongée.

Réglementation des coûts et procédure

Dans le cadre de la garantie fabricant volontaire, nous prenons en charge l'examen et, si nécessaire, la réparation ou le remplacement de ton produit. En cas de garantie justifiée, Qeridoo prend en charge les frais de transport nécessaires pour l'envoi aller et retour. Qeridoo se réserve le droit de vérifier la cause du défaut dans le cadre des dispositions légales. À réception, nous vérifions s'il s'agit d'un cas de garantie et quelle mesure est possible. Si l'examen montre qu'il ne s'agit pas d'un cas de garantie, nous t'informons au préalable des frais éventuels d'un renvoi ou d'une réparation. Aucun droit à indemnisation pour perte d'utilisation, possibilités d'utilisation manquées ou autres dommages indirects n'existe dans le cadre de cette garantie fabricant.

Rapport avec la garantie légale

En cas de défaut de conformité du bien, tu bénéficies gratuitement de droits légaux à l'égard du vendeur. Ces droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie fabricant.

La version allemande fait foi. Les versions locales dans d'autres langues sont fournies à titre informatif.

EXCLUSIEVE FABRIEKSGARANTIE VOOR DE EINDKLANT

Garantiebepalingen

Fabrieksgarantie

Na een succesvolle gratis productregistratie verleent Qeridoo je een vrijwillige fabrieksgarantie van 3 jaar op je Qeridoo-fietskar. Deze garantie is een commerciële duurzaamheidsgarantie in de zin van de toepasselijke consumentenwetgeving en geldt voor het volledige product overeenkomstig de onderstaande garantievoorwaarden. Daarnaast verleent Qeridoo een uitgebreide fabrieksgarantie van 5 jaar op materiaal- en fabricagefouten aan de frameonderdelen.

In het geval van een bevestigde garantie neemt Qeridoo de noodzakelijke materiaal-, arbeids- en transportkosten voor reparatie of vervanging voor haar rekening. Het opsturen van het product naar ons wordt door de klant geregeld. De garantieperiode begint op de op de factuur vermelde aankoopdatum. Op het bestaan en de duur van deze duurzaamheidsgarantie wijzen wij met het geharmoniseerde EU-label 'GARAN'.

Garantieverstrekker

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Duitsland.

Overdracht

Bij doorverkoop van het product verleent Qeridoo de tweede koper een coulancecontrole zonder juridisch recht binnen 12 maanden vanaf de eerste aankoopdatum voor fabricagefouten, mits een registratie van de eerste koper aanwezig is.

Toepassingsgebied en gerechtigden

De garantie geldt voor de geregistreerde Qeridoo-fietskar en uitsluitend voor de eerste eindklant die het product nieuw heeft gekocht bij een erkende Qeridoo-dealer; zij geldt in alle lidstaten van de Europese Unie. De rechten uit de garantieovereenkomst zijn niet overdraagbaar.

Bewijsstukken en opslag

Bewaar de originele factuur en het garantiecertificaat (garantiekaart) – deze zijn nodig om eigendom aan te tonen. Het wordt aanbevolen ook de originele verpakking te bewaren voor het geval van retourafhandeling.

Wat is gedekt?

Binnen de garantieperiode garanderen wij dat je Qeridoo-fietskar bij normaal gebruik zijn functies en prestaties behoudt. Materiaal- en fabricagefouten zijn gedekt.

Uitgesloten zijn uitsluitend slijtagegerelateerde aantastingen door normaal gebruik, voor zover er geen sprake is van een materiaal- of fabricagefout:

- Normale slijtage aan typische slijtdelen:
 - Bladveren / veringselementen / schokdempers
 - Onderdelen met elastische verbindingselementen
 - Disselveiligheidsriem
 - Steekassen voor loop- en buggywielen
 - Buggy- en loopwielen / wiellagers / banden
 - Ritsen

- Schade door opzettelijk of onopzettelijk onjuist gebruik of onjuiste opslag en de gevolgen daarvan, zoals schimmel, vochtplekken en/of roestvorming
- Normale slijtage en gebreken door onoordeelkundig gebruik of gebrek aan onderhoud
- Verkleuringen en verbleking van bekledingen

Registratie

Om gebruik te maken van onze exclusieve fabrieksgarantie is een gratis registratie binnen 3 maanden na aankoop vereist. Registreer je product op: qeridoo.de/go/garantie.

Voor registratie zijn de volgende documenten nodig:

- Factuur met aankoopdatum
- Contactgegevens
- Serienummer van het product (te vinden op een sticker op de framebuis in de bagageruimte)

Melding van een garantiegeval

Neem bij een garantiegeval rechtstreeks contact met ons op. Via onze website (qeridoo.de/go/service) kan een garantiegeval eenvoudig online gemeld worden, waardoor snelle verwerking wordt gegarandeerd.

Gegevensbescherming

Wij verwerken je gegevens voor de afhandeling van garantiegevallen volgens de AVG. Details zijn te vinden in onze privacyverklaring: qeridoo.de/go/warrantyconditions. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de beoordeling en afhandeling van een garantiegeval.

Verlening van de garantieprestatie

De garantieprestatie wordt uitgevoerd door Qeridoo of een erkende dealer na goedkeuring door Qeridoo. Qeridoo voldoet aan gegronde garantieaanspraken naar eigen keuze door reparatie, vervanging van het defecte onderdeel of vervanging van het product, voor zover dit binnen de wettelijke bepalingen is toegestaan.

Vervallen van de garantie

De garantie vervalt bij eigen reparatiepogingen door jou of een door Qeridoo niet goedgekeurde derde, evenals bij ongeoorloofde wijzigingen aan het product.

Eigendomsrecht en vervangend product

In het geval van vervanging wordt het vervangen product eigendom van Qeridoo. Indien het product niet langer door Qeridoo wordt aangeboden, wordt een vergelijkbaar product naar aard en kwaliteit naar keuze van Qeridoo vervangen. Bij vervanging begint de garantieperiode niet opnieuw en wordt deze niet verlengd.

Kostenregeling en procedure

In het kader van de vrijwillige fabrieksgarantie nemen wij de controle en eventueel de reparatie of vervanging van je product op ons. Bij een gegronde garantieclaim draagt Qeridoo de noodzakelijke transportkosten voor verzending naar en van ons. Qeridoo behoudt zich het recht voor om de oorzaak van het gebrek te controleren binnen de wettelijke bepalingen. Na ontvangst controleren wij of er sprake is van een garantiegeval en welke maatregel mogelijk is. Blijkt uit de controle dat er geen garantiegeval is, dan informeren wij je vooraf over mogelijke kosten van een retourzending of reparatie. Er bestaat geen recht op vergoeding voor gebruik-suitval, gemiste gebruiksmogelijkheden of andere indirecte schade in het kader van deze fabrieksgarantie.

Verhouding tot de wettelijke garantie

Bij non-conformiteit van het product heb je kosteloos wettelijke rechten tegenover de verkoper. Deze wettelijke rechten worden door deze fabrieksgarantie niet beperkt.



EXKLUZIVNÍ ZÁRUKA PRO KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA

Záruční podmínky

Záruka výrobce

Po úspěšné bezplatné registraci produktu ti Qeridoo poskytuje dobrovolnou záruku výrobce na 3 roky na tvůj cyklovozik Qeridoo. Tato záruka je obchodní zárukou životnosti ve smyslu příslušných předpisů na ochranu spotřebitele a vztahuje se na celé zboží podle níže uvedených záručních podmínek.

Navíc Qeridoo poskytuje prodlouženou záruku výrobce na 5 let na materiálové a výrobní vady rámových částí.

V případě uznané záruky hradí Qeridoo nezbytné náklady na materiál, práci a dopravu při opravě nebo výměně. Odeslání produktu k nám zajišťuje zákazník. Záruční doba začíná dnem nákupu uvedeným na faktuře. Na existenci a délku této záruky životnosti upozorňujeme harmonizovaným označením EU „GARAN“.

Poskytovatel záruky

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Německo.

Převod

Při předání produktu poskytuje Qeridoo druhému kupujícímu kontrolu z dobré vůle bez právního nároku v období 12 měsíců od data prvního nákupu na výrobní vady, pokud existuje registrace prvního kupujícího.

Rozsah platnosti a oprávněné osoby

Záruka platí pro registrovaný cyklovozik Qeridoo a výhradně pro prvního koncového zákazníka, který zakoupil produkt nový u autorizovaného prodejce Qeridoo; platí ve všech členských státech Evropské unie. Práva ze záruční smlouvy nejsou převoditelná.

Doklady a uchovávání

Uchovej si originální fakturu a záruční list (záruční kartu) – jsou nutné k prokázání vlastnictví. Doporučuje se také uschovat originální obal pro případ vrácení.

Co je kryto?

V rámci záruční doby zaručujeme, že si tvůj cyklovozik Qeridoo při běžném používání zachová své funkce a svůj výkon. Kryty jsou materiálové a výrobní vady.

Vyloučena jsou výhradně opotřebením podmíněná zhoršení způsobená běžným používáním, pokud nejde o materiálovou nebo výrobní vadu:

- Běžné opotřebení typických opotřebitelných dílů:
 - Listová pera / pružící prvky / tlumiče
 - Díly s elastickými spojovacími prvky
 - Zajišťovací pás oje
 - Osky pro běžecká a buggy kola
 - Buggy a běžecká kola / ložiska kol / pneumatiky
 - Žipy
- Poškození v důsledku úmyslného nebo neúmyslného nesprávného zacházení, nesprávného používání nebo nesprávného skladování a jejich následků, jako je plíseň, skvrny od vlhkosti a/nebo koroze
- Běžné známky opotřebení a vady v důsledku nesprávného použití nebo nedostatečné údržby
- Změny barvy a vyblednutí potahů

Registrace

Aby bylo možné využít výhody naší exkluzivní záruky výrobce, je nutná bezplatná registrace do 3 měsíců od nákupu. Zaregistruj svůj produkt na: qeridoo.de/go/garantie.

Pro registraci jsou vyžadovány:

- Faktura s datem nákupu
- Kontaktní údaje
- Sériové číslo produktu (nachází se na nálepce na rámové trubce ve skladovacím prostoru)

Nahlášení záručního případu

V případě záručního případu se prosím obrať přímo na nás. Prostřednictvím našich webových stránek (qeridoo.de/go/service) lze záruční případ pohodlně nahlásit online, čímž je zajištěno rychlé vyřízení.

Ochrana osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme pro vyřízení záručních případů v souladu s GDPR. Podrobnosti naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Údaje se používají pouze za účelem posouzení a vyřízení záručního případu.

Poskytování záruční služby

Záruční služba je poskytována společností Qeridoo nebo autorizovaným prodejcem po schválení společností Qeridoo. Qeridoo plní oprávněné záruční nároky podle vlastní volby opravou, výměnou vadného dílu nebo výměnou produktu, pokud je to v rámci zákonných ustanovení přípustné.

Zánik záruky

Záruka zaniká v případě pokusů o opravu provedených samostatně tebou nebo třetí osobou neschválenou společností Qeridoo, stejně jako v případě nepovolených úprav produktu.

Převod vlastnictví a náhradní produkt

V případě výměny se vyměněný produkt stává majetkem společnosti Qeridoo. Pokud produkt již není společností Qeridoo nabízen, bude podle volby Qeridoo vyměněn za srov-

natelný produkt podobného typu a kvality. V případě výměny záruční doba nezačíná znovu a nebude prodloužena.

Náklady a postup

V rámci dobrovolné záruky výrobce hradíme kontrolu a případně opravu nebo výměnu tvého produktu. V oprávněném záručním případě nese Qeridoo nezbytné náklady na dopravu tam i zpět. Qeridoo si vyhrazuje právo ověřit příčinu vady v rámci zákonných ustanovení. Po obdržení ověříme, zda se jedná o záruční případ a jaké opatření je možné. Pokud kontrola ukáže, že o záruční případ nejde, informujeme tě předem o možných nákladech na vrácení nebo opravu. V rámci této záruky výrobce nevzniká nárok na náhradu za ztrátu užívání, zmeškané možnosti používání nebo jiné nepřímé škody.

Vztah k zákonné záruce

V případě vadného plnění máš vůči prodávajícímu bezplatná zákonná práva. Tato zákonná práva nejsou touto zárukou výrobce omezena.

PL

EKSKLUZYWNA GWARANCJA DLA KLIENTA KOŃCOWEGO

Warunki gwarancji

Gwarancja producenta

Po pomyślnej bezpłatnej rejestracji produktu Qeridoo udziela Ci dobrowolnej gwarancji producenta na okres 3 lat na Twoją przyczepkę rowerową Qeridoo. Gwarancja ta jest handlową gwarancją trwałości w rozumieniu właściwych przepisów prawa konsumenckiego i obejmuje cały towar zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji.

Dodatkowo Qeridoo udziela rozszerzonej gwarancji producenta na 5 lat na wady materiałowe i produkcyjne elementów ramy.

W przypadku uznania gwarancji Qeridoo pokrywa niezbędne koszty materiałów, robocizny i transportu związane z naprawą lub wymianą. Wysyłkę produktu do nas organizuje klient. Okres gwarancji rozpoczyna się z datą zakupu wskazaną na fakturze. Na istnienie i okres tej gwarancji trwałości wskazujemy zharmonizowanym oznakowaniem UE „GARAN”.

Gwarant

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Niemcy.

Przeniesienie

W przypadku przekazania produktu Qeridoo udziela drugiemu nabywcy kontroli w ramach dobrej woli, bez roszczenia prawnego, w okresie 12 miesięcy od daty pierwszego zakupu w przypadku wad produkcyjnych, pod warunkiem, że istnieje rejestracja pierwszego nabywcy.

Zakres i uprawnieni

Gwarancja obowiązuje dla zarejestrowanej przyczepki rowerowej Qeridoo i wyłącznie dla pierwszego klienta końcowego, który zakupił produkt nowy u autoryzowanego sprzedawcy Qeridoo; obowiązuje we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej. Prawa wynikające z umowy gwarancyjnej nie podlegają przeniesieniu.

Dowody i przechowywanie

Zachowaj oryginalną fakturę i kartę gwarancyjną – są one wymagane do potwierdzenia własności. Zaleca się również zachowanie oryginalnego opakowania na wypadek zwrotu.

Co obejmuje gwarancja?

W okresie gwarancyjnym gwarantujemy, że Twoja przyczepka rowerowa Qeridoo zachowa przy normalnym użytkowaniu swoje funkcje i swoje parametry. Objęte są wady materiałowe i produkcyjne.

Wyłączone są wyłącznie następstwa zużycia wynikające z normalnego użytkowania, o ile nie występuje wada materiałowa lub produkcyjna:

- Normalne zużycie typowych części zużywających się:
 - Resory piórowe / elementy zawieszenia / amortyzatory
 - Elementy z elastycznymi częściami łączeniowymi
 - Pas zabezpieczający dyszel
 - Ośki do kół biegowych i buggy
 - Koła buggy i biegowe / łożyska kół / opony
 - Zamki błyskawiczne
- Uszkodzenia spowodowane świadomym lub nieświadomym niewłaściwym obchodzeniem się, niewłaściwym użytkowaniem lub niewłaściwym przechowywaniem i ich konsekwencjami, takimi jak pleśń, plamy wilgoci i/lub korozja

- Normalne oznaki zużycia i wady wynikające z niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji
- Odbarwienia i blaknięcie pokrowców

Rejestracja

Aby skorzystać z naszej ekskluzywnej gwarancji producenta, wymagana jest bezpłatna rejestracja w ciągu 3 miesięcy od zakupu. Zarejestruj swój produkt na: qeridoo.de/go/garantie.

Do rejestracji wymagane są:

- Faktura z datą zakupu
- Dane kontaktowe
- Numer seryjny produktu (znajduje się na naklejce na rurze ramy w schowku)

Zgłoszenie reklamacji gwarancyjnej

W przypadku reklamacji gwarancyjnej skontaktuj się bezpośrednio z nami. Poprzez naszą stronę internetową (qeridoo.de/go/service) reklamacja gwarancyjna może być łatwo zgłoszona online, co zapewnia szybkie rozpatrzenie.

Ochrona danych

Twoje dane przetwarzamy w celu obsługi reklamacji gwarancyjnych zgodnie z RODO. Szczegóły znajdziesz w naszej polityce prywatności: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Dane są wykorzystywane wyłącznie do sprawdzenia i obsługi reklamacji gwarancyjnej.

Świadczenie gwarancyjne

Świadczenie gwarancyjne realizowane jest przez Qeridoo lub autoryzowanego sprzedawcę po zatwierdzeniu przez Qeridoo. Qeridoo realizuje uzasadnione roszczenia gwarancyjne według własnego wyboru poprzez naprawę, wymianę wadliwej części lub wymianę produktu, o ile jest to dopuszczalne w ramach przepisów prawa.

Wygaśnięcie gwarancji

Gwarancja wygasa w przypadku samodzielnych prób naprawy przez Ciebie lub osobę trzecią niezatwierdzoną przez Qeridoo, a także w przypadku niedozwolonych modyfikacji produktu.

Przeniesienie własności i produkt zastępczy

W przypadku wymiany wymieniony produkt staje się własnością Qeridoo. Jeśli produkt nie jest już oferowany przez Qeridoo, zostanie wymieniony na porównywalny produkt pod względem rodzaju i jakości, według wyboru Qeridoo. W przypadku wymiany okres gwarancji nie rozpoczyna się od nowa i nie zostanie przedłużony.

Koszty i procedura

W ramach dobrowolnej gwarancji producenta pokrywamy kontrolę oraz ewentualną naprawę lub wymianę Twojego produktu. W uzasadnionym przypadku gwarancyjnym Qeridoo ponosi niezbędne koszty transportu do nas i z powrotem. Qeridoo zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przyczyny wady w ramach przepisów prawa. Po otrzymaniu sprawdzimy, czy reklamacja gwarancyjna jest zasadna i jakie działania są możliwe. Jeśli kontrola wykaże, że nie jest to przypadek gwarancyjny, poinformujemy Cię wcześniej o możliwych kosztach zwrotu lub naprawy. W ramach tej gwarancji producenta nie przysługuje prawo do odszkodowania za utratę możliwości użytkowania ani za inne szkody pośrednie.

Stosunek do ustawowej rękojmi

W przypadku niezgodności towaru z umową przysługują Ci nieodpłatne prawa ustawowe wobec sprzedawcy. Te prawa ustawowe nie są ograniczone przez niniejszą gwarancję producenta.

Wersja niemiecka jest wiążąca. Lokalne wersje językowe służą wyłącznie do celów informacyjnych.

EXKLUZÍVNA ZÁRUKA PRE KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA

Záručné podmienky

Záruka výrobcu

Po úspešnej bezplatnej registrácii produktu ti Qeridoo poskytuje dobrovoľnú záruku výrobcu na 3 roky na tvoj cyklovozik Qeridoo. Táto záruka je obchodnou zárukou životnosti v zmysle príslušných predpisov na ochranu spotrebiteľa a vzťahuje sa na celý tovar podľa nižšie uvedených záručných podmienok.

Okrem toho Qeridoo poskytuje predĺženú záruku výrobcu na 5 rokov na materiálové a výrobné chyby rámových častí.

V prípade uznanej záruky hradí Qeridoo nevyhnutné náklady na materiál, prácu a dopravu pri oprave alebo výmene.

Odoslanie produktu k nám zabezpečuje zákazník. Záručná doba začína dátumom nákupu uvedeným na faktúre. Na existenciu a dĺžku tejto záruky životnosti upozorňujeme harmonizovaným označením EÚ „GARAN“.

Poskytovateľ záruky

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Nemecko.

Prenos

Pri odovzdaní produktu poskytuje Qeridoo druhému kupujúcemu kontrolu z dobrej vôle bez právneho nároku v období 12 mesiacov od dátumu prvého nákupu na výrobné chyby, ak existuje registrácia prvého kupujúceho.

Rozsah platnosti a oprávnení

Záruka platí pre registrovaný cyklovozik Qeridoo a výhradne pre prvého koncového zákazníka, ktorý produkt zakúpil nový u autorizovaného predajcu Qeridoo; platí vo všetkých členských štátoch Európskej únie. Práva zo záručnej zmluvy nie sú prenosné.

Doklady a uchovávanie

Uchovaj si originálnu faktúru a záručný list (záručnú kartu) – sú potrebné na preukázanie vlastníctva. Odporúča sa uchovať aj originálne balenie pre prípad vrátenia.

Čo je kryté?

V rámci záručnej doby zaručujeme, že si tvoj cyklovozik Qeridoo pri bežnom používaní zachová svoje funkcie a svoj výkon. Kryté sú materiálové a výrobné chyby.

Vylúčené sú výhradne opotrebením podmienené zhoršenia spôsobené bežným používaním, pokiaľ nejde o materiálovú alebo výrobnú chybu:

- Bežné opotrebovanie typických opotrebitelných dielov:
 - Pružiny / pružinové prvky / tlmiče
 - Časti s elastickými spojovacími prvkami
 - Zaisťovací pás oja
 - Osky pre bežecké a buggy kolesá
 - Buggy a bežecké kolesá / ložiská kolies / pneumatiky
 - Zipsy
- Poškodenia spôsobené úmyselným alebo neúmyselným nesprávnym zaobchádzaním, nesprávnym používaním alebo nesprávnym skladovaním a ich následkami, ako je pleseň, škvrny od vlhkosti a/alebo hrdza
- Bežné známky opotrebovania a chyby spôsobené nevhodným použitím alebo nedostatočnou údržbou
- Zmeny farby a vyblednutie potahov

Registrácia

Aby si mohol využívať výhody našej exkluzívnej záruky výrobcu, je potrebná bezplatná registrácia do 3 mesiacov od nákupu. Zaregistruj svoj produkt na: qeridoo.de/go/garantie.

Na registráciu sú potrebné:

- Faktúra s dátumom nákupu
- Kontaktné údaje
- Sériové číslo produktu (nachádza sa na nálepke na rámovej trubke v úložnom priestore)

Nahlásenie záručného prípadu

V prípade záručného prípadu sa obráť priamo na nás. Prostredníctvom našej webovej stránky (qeridoo.de/go/service) možno záručný prípad pohodlne nahlásiť online, čím sa zabezpečí rýchle spracovanie.

Ochrana osobných údajov

Tvoje údaje spracúvame na spracovanie záručných prípadov v súlade s GDPR. Podrobnosti nájdeš v našich zásadách ochrany osobných údajov: qeridoo.de/go/warrantyconditi-ons. Údaje sa používajú iba na účely preverenia a vybavenia záručného prípadu.

Poskytovanie záručnej služby

Záručnú službu poskytuje Qeridoo alebo autorizovaný predajca po schválení spoločnosťou Qeridoo. Qeridoo plní oprávnené záručné nároky podľa vlastnej voľby opravou, výmenou chybného dielu alebo výmenou produktu, pokiaľ je to v rámci zákonných ustanovení prípustné.

Zánik záruky

Záruka zaniká v prípade pokusov o opravu tebou alebo tretou stranou neschválenou spoločnosťou Qeridoo, ako aj v prípade nepovolených úprav produktu.

Prevod vlastníctva a náhradný produkt

V prípade výmeny sa vymenený produkt stáva majetkom spoločnosti Qeridoo. Ak produkt už nie je ponúkaný spoločnosťou Qeridoo, bude podľa voľby Qeridoo vymenený za porovnateľný produkt podobného druhu a kvality. V

prípade výmeny záručná doba nezačína odznova a nebude predĺžená.

Náklady a postup

V rámci dobrovoľnej záruky výrobcu hradíme kontrolu a prípadnú opravu alebo výmenu tvojho produktu. V oprávnom záručnom prípade znáša Qeridoo nevyhnutné náklady na dopravu tam aj späť. Qeridoo si vyhradzuje právo overiť príčinu chyby v rámci zákonných ustanovení. Po doručení preveríme, či ide o záručný prípad a aké opatrenie je možné. Ak kontrola ukáže, že o záručný prípad nejde, vopred ťa informujeme o možných nákladoch na vrátenie alebo opravu. V rámci tejto záruky výrobcu nevzniká nárok na náhradu za stratu používania, zmeškané možnosti používania alebo iné nepriame škody.

Vzťah k zákonnej záruke

V prípade nesúladu tovaru so zmluvou máš voči predajcovi bezplatné zákonné práva. Tieto zákonné práva nie sú touto zárukou výrobcu obmedzené.

ES

GARANTÍA EXCLUSIVA PARA EL CLIENTE FINAL

Condiciones de garantía

Garantía del fabricante

Tras el registro gratuito del producto, Qeridoo te concede una garantía voluntaria del fabricante de 3 años para tu remolque de bicicleta Qeridoo. Esta garantía es una garantía comercial de durabilidad en el sentido de la normativa aplicable de protección de los consumidores y cubre la totalidad del producto conforme a las condiciones de garantía que se indican a continuación.

Además, Qeridoo concede una garantía ampliada del fabricante de 5 años sobre defectos de material y fabricación en las partes del cuadro.

En caso de una garantía confirmada, Qeridoo asume los costes necesarios de material, mano de obra y transporte para la reparación o sustitución. El envío del producto a nosotros lo organiza el cliente. El período de garantía comienza en la fecha de compra indicada en la factura. Indicamos la existencia y la duración de esta garantía de durabilidad mediante la etiqueta armonizada de la UE «GARAN».

Garante

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Alemania.

Transferencia

En caso de transferencia del producto, Qeridoo concede al segundo comprador una comprobación de cortesía sin derecho legal en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de la primera compra, para defectos de fabricación, siempre que exista un registro del primer comprador.

Ámbito de aplicación y beneficiarios

La garantía se aplica al remolque de bicicleta Qeridoo registrado y exclusivamente al primer cliente final que haya adquirido el producto nuevo en un distribuidor autorizado de Qeridoo; es válida en todos los Estados miembros de la Unión Europea. Los derechos derivados del contrato de garantía no son transferibles.

Pruebas y conservación

Conserva la factura original y el certificado de garantía (tarjeta de garantía), ya que se requieren para acreditar la propiedad. Se recomienda también conservar el embalaje original en caso de devolución.

Qué cubre la garantía

Durante el período de garantía garantizamos que tu remolque de bicicleta Qeridoo conserva sus funciones y su rendimiento en condiciones normales de uso. Están cubiertos los defectos de material y fabricación.

Quedan excluidos exclusivamente los deterioros derivados del desgaste por uso normal, siempre que no exista un defecto de material o fabricación:

- Desgaste normal de las piezas de desgaste habituales:
 - Ballestas / elementos de suspensión / amortiguadores
 - Componentes con elementos de unión elásticos
 - Correa de seguridad de la lanza
 - Ejes para ruedas de buggy y de marcha
 - Ruedas de buggy y de marcha / rodamientos de ruedas / neumáticos

- Cremalleras
- Daños debidos a un manejo inadecuado intencionado o no intencionado, uso indebido o almacenamiento inadecuado y sus consecuencias, como moho, manchas de humedad y/o corrosión
- Desgaste normal y defectos debidos a uso indebido o falta de cuidado
- Decoloraciones y desteñido de fundas

Registro

Para beneficiarte de nuestra garantía exclusiva del fabricante, es necesario un registro gratuito en un plazo de 3 meses tras la compra. Registra tu producto en: qeridoo.de/go/garantie.

Para el registro se requieren:

- Factura con fecha de compra
- Datos de contacto
- Número de serie del producto (situado en una etiqueta en el tubo del cuadro en el compartimento de almacenamiento)

Notificación de un caso de garantía

En caso de garantía, ponte en contacto directamente con nosotros. A través de nuestro sitio web (qeridoo.de/go/service) se puede notificar cómodamente un caso de garantía en línea, lo que garantiza una tramitación rápida.

Protección de datos

Tratamos tus datos para la gestión de casos de garantía conforme al RGPD. Los detalles se encuentran en nuestra política de privacidad: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Los datos se utilizarán únicamente con el fin de revisar y tramitar un caso de garantía.

Prestación de la garantía

La prestación de garantía es realizada por Qeridoo o un distribuidor autorizado tras la aprobación de Qeridoo. Qeridoo satisface las reclamaciones de garantía justificadas, a su elección, mediante la reparación, la sustitución de la pieza

defectuosa o la sustitución del producto, en la medida en que sea admisible conforme a las disposiciones legales.

Extinción de la garantía

La garantía se extingue en caso de intentos de reparación por tu cuenta o por un tercero no aprobado por Qeridoo, así como en caso de modificaciones no autorizadas del producto.

Transferencia de propiedad y producto de sustitución

En caso de sustitución, el producto sustituido pasa a ser propiedad de Qeridoo. Si el producto ya no está disponible en Qeridoo, se sustituirá por un producto comparable en tipo y calidad, a elección de Qeridoo. En caso de sustitución, el período de garantía no comienza de nuevo y no se prorrogará.

Costes y procedimiento

En el marco de la garantía voluntaria del fabricante, cubriremos la inspección y, si es necesario, la reparación o sustitución de tu producto. En un caso de garantía justificado, Qeridoo asume los costes de transporte necesarios de ida y vuelta. Qeridoo se reserva el derecho de verificar la causa del defecto dentro del marco de las disposiciones legales. Tras la recepción, comprobamos si existe un caso de garantía y qué medida es posible. Si la comprobación revela que no se trata de un caso de garantía, te informaremos previamente de los posibles costes de una devolución o reparación. No existe derecho a indemnización por pérdida de uso, pérdida de posibilidades de uso u otros daños indirectos en el marco de esta garantía del fabricante.

Relación con la garantía legal

En caso de falta de conformidad del producto, dispones gratuitamente de derechos legales frente al vendedor. Estos derechos legales no se ven limitados por esta garantía del fabricante.

La versión alemana es la vinculante. Las versiones locales en otros idiomas son solo a título informativo.

DK

EKSKLUSIV PRODUCENTGARANTI TIL SLUTKUNDEN

Garantibestemmelser

Producentgaranti

Efter en gennemført gratis produktregistrering giver Qeridoo dig en frivillig producentgaranti på 3 år på din Qeridoo cykelanhænger. Denne garanti er en handelsmæssig holdbarhedsgaranti i henhold til de gældende forbrugerretlige regler og gælder for hele varen i overensstemmelse med nedens-tående garantibetingelser.

Derudover giver Qeridoo en udvidet producentgaranti på 5 år for materiale- og fabrikationsfejl på rammens dele.

I tilfælde af en bekræftet garanti dækker Qeridoo de nødvendige materiale-, arbejds- og transportomkostninger til reparation eller udskiftning. Forsendelsen af produktet til os arrangeres af kunden. Garantiperioden begynder på den købsdato, der fremgår af fakturaen. Vi oplyser om denne holdbarhedsgarantis eksistens og varighed med det harmoniserede EU-mærke "GARAN".

Garantigiver

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Tyskland.

Overdragelse

Ved videresalg af produktet giver Qeridoo den anden køber en goodwill-kontrol uden juridisk krav inden for 12 måneder fra første købsdato for produktionsfejl, forudsat at der foreligger en registrering af den første køber.

Anvendelsesområde og berettigede

Garantien gælder for den registrerede Qeridoo cykelanhænger og udelukkende for den første slutkunde, der har købt produktet nyt hos en autoriseret Qeridoo-forhandler; den gælder i alle medlemsstater i Den Europæiske Union. Rettigheder fra garantikontrakten kan ikke overdrages.

Beviser og opbevaring

Gem venligst den originale faktura og garantibeviset (garantikort) – disse er nødvendige som bevis på ejerskab. Det anbefales også at gemme den originale emballage i tilfælde af returnering.

Hvad er dækket?

Inden for garantiperioden garanterer vi, at din Qeridoo cykelanhænger ved normal brug bevarer sine funktioner og sin ydeevne. Materiale- og produktionsfejl er dækket.

Undtaget er udelukkende slidbetingede forringelser som følge af normal brug, forudsat at der ikke foreligger en materiale- eller fabrikationsfejl:

- Normalt slid på typiske sliddele:
 - Bladfjedre / affjedringselementer / støddæmpere
 - Komponenter med elastiske forbindelseselementer
 - Sikkerhedsrem til trækstang
 - Aksler til løbe- og buggyhjul
 - Buggy- og løbehjul / hjullejer / dæk
 - Lynlåse
- Skader som følge af bevidst eller ubevidst forkert håndtering, forkert brug eller forkert opbevaring samt deres konsekvenser, f.eks. skimmel, fugtpletter og/eller rust
- Almindelige tegn på slid og fejl som følge af forkert brug eller manglende vedligeholdelse
- Misfarvning og falmning af betræk

Registrering

For at drage fordel af vores eksklusive producentgaranti kræves en gratis registrering inden for 3 måneder efter købet. Registrer dit produkt på: qeridoo.de/go/garantie.

Til registrering kræves:

- Faktura med købsdato
- Kontaktoplysninger
- Serienummer på produktet (placeret på et klistermærke på rammerøret i opbevaringsrummet)

Anmeldelse af garantisag

Kontakt os venligst direkte i tilfælde af en garantisag. Via vores hjemmeside (qeridoo.de/go/service) kan en garantisag nemt anmeldes online, hvilket sikrer hurtig behandling.

Databeskyttelse

Vi behandler dine oplysninger til behandling af garantisa-ger i overensstemmelse med GDPR. Detaljer findes i vores privatlivspolitik: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Oplysninger bruges udelukkende til vurdering og behandling af en garantisag.

Levering af garantiservice

Garantiservicen udføres af Qeridoo eller en autoriseret forhandler efter godkendelse af Qeridoo. Qeridoo opfylder berettigede garantikrav efter eget valg ved reparation, udskiftning af den defekte del eller udskiftning af produktet, for så vidt dette er tilladt inden for de lovbestemte rammer.

Udløb af garantien

Garantien udløber i tilfælde af egne reparationsforsøg eller forsøg udført af en tredjepart, der ikke er godkendt af Qeridoo, samt ved uautoriserede ændringer af produktet.

Ejerskifte og erstatningsprodukt

I tilfælde af udskiftning overgår det udskiftede produkt til Qeridoos ejendom. Hvis produktet ikke længere føres af Qeridoo, udskiftes det efter Qeridoos valg med et tilsvarende produkt af samme art og kvalitet. I tilfælde af udskiftning starter garantiperioden ikke forfra og forlænges ikke.

Omkostningsregler og procedure

Som en del af den frivillige producentgaranti dækker vi inspektionen og evt. reparation eller udskiftning af dit produkt. I et berettiget garantitilfælde bærer Qeridoo de nødvendige transportomkostninger til og fra os. Qeridoo forbeholder sig retten til at kontrollere årsagen til fejlen inden for rammerne af lovbestemmelserne. Ved modtagelse kontrollerer vi, om der er tale om en garantisag og hvilke foranstaltninger der er mulige. Viser kontrollen, at der ikke er tale om en garantisag, informerer vi dig på forhånd om mulige omkostninger ved en returnering eller reparation. Der er ingen ret til erstatning for tab af brug, mistede anvendelsesmuligheder eller andre indirekte skader under denne producentgaranti.

Forhold til lovbestemt reklamationsret

Ved manglende overensstemmelse har du gratis lovbestemte rettigheder over for sælgeren. Disse lovbestemte rettigheder begrænses ikke af denne producentgaranti.

IT

GARANZIA ESCLUSIVA DEL PRODUTTORE
PER IL CLIENTE FINALE

Condizioni di garanzia

Garanzia del produttore

Dopo una registrazione gratuita del prodotto andata a buon fine, Qeridoo ti concede una garanzia volontaria del produttore di 3 anni per il tuo rimorchio per bicicletta Qeridoo. Questa garanzia è una garanzia commerciale di durabilità ai sensi delle disposizioni applicabili in materia di tutela dei consumatori e copre l'intero bene secondo le condizioni di garanzia riportate di seguito.

Inoltre, Qeridoo concede una garanzia estesa del produttore di 5 anni sui difetti di materiale e di fabbricazione delle parti del telaio.

In caso di garanzia confermata, Qeridoo si fa carico dei costi necessari di materiale, manodopera e trasporto per la riparazione o la sostituzione. L'invio del prodotto a noi è organizzato dal cliente. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto indicata in fattura. Segnaliamo l'esistenza e la durata di questa garanzia di durabilità con l'etichetta UE armonizzata «GARAN».

Garante

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Germania.

Trasferimento

In caso di cessione del prodotto, Qeridoo concede al secondo acquirente un controllo di cortesia senza diritto legale entro 12 mesi dalla data del primo acquisto per difetti di fabbricazione, purché esista una registrazione del primo acquirente.

Ambito di applicazione e beneficiari

La garanzia si applica al rimorchio per bicicletta Qeridoo registrato ed esclusivamente al primo cliente finale che ha acquistato il prodotto nuovo presso un rivenditore autorizzato Qeridoo; è valida in tutti gli Stati membri dell'Unione europea. I diritti derivanti dal contratto di garanzia non sono trasferibili.

Prove e conservazione

Conserva la fattura originale e il certificato di garanzia (carta di garanzia) – sono necessari per dimostrare la proprietà. Si raccomanda inoltre di conservare l'imballaggio originale in caso di reso.

Cosa è coperto?

Durante il periodo di garanzia garantiamo che il tuo rimorchio per bicicletta Qeridoo mantenga le sue funzioni e le sue prestazioni con un uso normale. Sono coperti i difetti di materiale e di fabbricazione.

Sono esclusi esclusivamente i deterioramenti dovuti all'usura derivante da un utilizzo normale, purché non sussista un difetto di materiale o di fabbricazione:

- Usura normale delle tipiche parti soggette a usura:
 - Balestre / elementi di sospensione / ammortizzatori
 - Componenti con elementi di collegamento elastici
 - Cinghia di sicurezza del timone
 - Assi per ruote da corsa e buggy
 - Ruote buggy e da corsa / cuscinetti delle ruote / pneumatici

- Cerniere lampo

- Danni dovuti a manipolazione impropria intenzionale o involontaria, uso improprio o conservazione impropria e loro conseguenze, come muffa, macchie di umidità e/o ruggine
- Normali segni di usura e difetti dovuti a uso improprio o a mancanza di manutenzione
- Scolorimento e scolorimento dei rivestimenti

Registrazione

Per usufruire della nostra garanzia esclusiva del produttore è necessaria una registrazione gratuita entro 3 mesi dall'acquisto. Registra il tuo prodotto su: qeridoo.de/go/garantie.

Per la registrazione sono richiesti:

- Fattura con data di acquisto
- Dati di contatto
- Numero di serie del prodotto (situato su un adesivo sul tubo del telaio nell'area di stoccaggio)

Segnalazione di un caso di garanzia

In caso di garanzia, contattaci direttamente. Tramite il nostro sito web (qeridoo.de/go/service) è possibile segnalare comodamente un caso di garanzia online, garantendo così una rapida elaborazione.

Protezione dei dati

Trattiamo i tuoi dati per la gestione dei casi di garanzia conformemente al GDPR. I dettagli si trovano nella nostra informativa sulla privacy: qeridoo.de/go/warrantyconditions. I dati vengono utilizzati solo ai fini della verifica e della gestione di un caso di garanzia.

Prestazione della garanzia

La prestazione di garanzia è effettuata da Qeridoo o da un rivenditore autorizzato previa approvazione di Qeridoo. Qeridoo soddisfa le richieste di garanzia fondate, a propria scelta, mediante riparazione, sostituzione della parte difettosa o sostituzione del prodotto, nella misura in cui ciò sia ammissibile nell'ambito delle disposizioni di legge.

Decadenza della garanzia

La garanzia decade in caso di tentativi di riparazione indipendenti da parte tua o di terzi non approvati da Qeridoo, nonché in caso di modifiche non autorizzate del prodotto.

Trasferimento di proprietà e prodotto sostitutivo

In caso di sostituzione, il prodotto sostituito diventa proprietà di Qeridoo. Se il prodotto non è più disponibile presso Qeridoo, sarà sostituito, a discrezione di Qeridoo, con un prodotto comparabile per tipologia e qualità. In caso di sostituzione, il periodo di garanzia non ricomincia e non verrà prorogato.

Regolamento dei costi e procedura

Nell'ambito della garanzia volontaria del produttore, copriamo il controllo e, se necessario, la riparazione o la sostituzione del prodotto. In un caso di garanzia fondato, Qeridoo sostiene le spese di trasporto necessarie per la spedizione da e verso di noi. Qeridoo si riserva il diritto di verificare la causa del difetto nell'ambito delle disposizioni legali. Al ricevimento verificheremo se si tratta di un caso di garanzia e quale misura sia possibile. Se dalla verifica risulta che non si tratta di un caso di garanzia, ti informeremo preventivamente sui possibili costi di una restituzione o riparazione. Non vi è alcun diritto al risarcimento per perdita di utilizzo, mancata possibilità di utilizzo o altri danni indiretti nell'ambito di questa garanzia del produttore.

Rapporto con la garanzia legale

In caso di difetto di conformità del bene, hai diritto gratuitamente ai rimedi legali nei confronti del venditore. Questi diritti legali non sono limitati dalla presente garanzia del produttore.

La versione tedesca è vincolante. Le versioni locali in altre lingue hanno solo scopo informativo.

EXKLUZÍV GYÁRTÓI GARANCIA A VÉGELHASZNÁLÓNAK

Garanciális feltételek

Gyártói garancia

A sikeres ingyenes termékregisztrációt követően a Qeridoo 3 év önkéntes gyártói garanciát biztosít a Qeridoo kerékpár-utánfutóra. Ez a garancia a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok értelmében vett kereskedelmi tartóssági garancia, és a teljes termékre vonatkozik az alábbi garanciális feltételek szerint.

Ezen felül a Qeridoo 5 év kiterjesztett gyártói garanciát biztosít a vázrészek anyag- és gyártási hibáira.

Elismert garanciális esetben a Qeridoo viseli a javítás-hoz vagy cseréhez szükséges anyag-, munka- és szállítási költségeket. A termék hozzánk történő elküldését az ügyfél szervezi. A garanciaidő a számlán feltüntetett vásárlási dátummal kezdődik. E tartóssági garancia meglétére és időtartamára a harmonizált uniós „GARAN” jelöléssel hívjuk fel a figyelmet.

Garanciavállaló

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Németország.

Átruházás

A termék továbbadása esetén a Qeridoo jóindulatból, jogi igény nélkül, az első vásárlás dátumától számított 12 hónapon belül vizsgálatot biztosít a második vásárlónak gyártási hibákra, feltéve, hogy az első vásárló regisztrációja megtörtént.

Hatály és jogosultak

A garancia a regisztrált Qeridoo kerékpár-utánfutóra és kizárólag az első végfelhasználóra vonatkozik, aki a terméket újonnan, hivatalos Qeridoo-kereskedőtől vásárolta; érvényes az Európai Unió összes tagállamában. A garanciaszerződésből eredő jogok nem ruházhatók át.

Bizonyítékok és megőrzés

Kérlek, őrizd meg az eredeti számlát és a garanciaokiratot (garancia-kártya) – ezek szükségesek a tulajdonjog igazolásához. Javasolt az eredeti csomagolást is megőrizni esetleges visszaküldéshez.

Mi tartozik a garancia körébe?

A garanciaidőn belül garantáljuk, hogy a Qeridoo kerékpár-utánfutód rendeltetésszerű használat mellett megőrzi funkcióit és teljesítményét. Az anyag- és gyártási hibák fedezettek.

Kizárólag a rendeltetésszerű használatból eredő, kopásból adódó károsodások vannak kizárva, amennyiben nem áll fenn anyag- vagy gyártási hiba:

- Szokásos kopás a jellemző kopó alkatrészeken:
 - Laprugók / rugóelemek / lengéscsillapítók
 - Rugalmas összekötő elemekkel rendelkező alkatrészek
 - Vonórúd biztonsági szíj
 - Futó- és buggykerekek tengelyei
 - Buggy- és futókerekek / kerécsapágyak / gumik
 - Cipzárok
- Szándékos vagy nem szándékos helytelen kezelésből, nem rendeltetésszerű használatból vagy helytelen tárolásból eredő károk, valamint ezek következményei, mint pl. penész, nedvességfoltok és/vagy rozsdásodás

- Normál kopás jelei és hibák, amelyek helytelen használatból vagy karbantartás hiányából erednek
- Huzatok elszíneződése és kifakulása

Regisztráció

Az exkluzív gyártói garancia igénybevételéhez ingyenes regisztráció szükséges a vásárlástól számított 3 hónapon belül. Regisztráld a termékedet itt: qeridoo.de/go/garantie.

A regisztrációhoz szükséges:

- Számla a vásárlás dátumával
- Kapcsolattartási adatok
- A termék sorozatszama (a tároló részben a vázelemre ragasztott matricán található)

Garanciális eset bejelentése

Garanciális esetben közvetlenül vedd fel velünk a kapcsolatot. A weboldalunkon (qeridoo.de/go/service) egyszerűen online bejelenthető a garanciális eset, ami gyors ügyintézkést biztosít.

Adatvédelem

Az adataidat a garanciális ügyek kezeléséhez a GDPR szerint dolgozzuk fel. Részletek az adatvédelmi nyilatkozatunkban találhatók: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Az adatokat kizárólag a garanciális eset vizsgálatára és ügyintézésére használjuk.

Garanciaszolgáltatás nyújtása

A garanciális szolgáltatást a Qeridoo vagy egy hivatalos kereskedő végzi a Qeridoo jóváhagyását követően. A Qeridoo a jogos garanciális igényeket saját választása szerint javítással, a hibás alkatrész cseréjével vagy a termék cseréjével teljesíti, amennyiben ez a jogszabályi keretek között megengedett.

A garancia megszűnése

A garancia megszűnik saját javítási kísérletek vagy a Qeridoo által nem engedélyezett harmadik fél által végzett javítás, illetve a termék engedély nélküli módosítása esetén.

Tulajdonjog átruházása és csere-termék

Csere esetén a kicserélt termék a Qeridoo tulajdonába kerül. Ha a terméket a Qeridoo már nem forgalmazza, a Qeridoo

választása szerint egy hasonló típusú és minőségű terméket biztosít helyette. Csere esetén a garanciaidő nem indul újra és nem hosszabbodik meg.

Költségek és eljárás

A gyártó önkéntes garanciája keretében fedezzük a vizsgálat és szükség esetén a javítás vagy csere költségeit. Jogos garanciális esetben a Qeridoo viseli az oda- és visszaszállítás szükséges költségeit. A Qeridoo fenntartja a jogot a hiba okának ellenőrzésére a jogszabályi rendelkezések keretein belül. Beérkezés után ellenőrizzük, fennáll-e garanciális eset és milyen intézkedés lehetséges. Ha a vizsgálat szerint nem garanciális esetről van szó, előzetesen tájékoztatunk a visszaküldés vagy javítás lehetséges költségeiről. Nem jár kártérítés használatkiesésért, elmaradt használati lehetőségekért vagy más közvetett károkért e gyártói garancia keretében.

Kapcsolat a törvényes szavatossággal

A termék szerződésszerűségének hiánya esetén az eladóval szemben ingyenes törvényes jogok illetnek meg. Ezeket a törvényes jogokat ez a gyártói garancia nem korlátozza.

SI

EKSKLUZIVNO JAMSTVO ZA KONČNEGA KUPCA

Garancijski pogoji

Garancija proizvajalca

Po uspešni brezplačni registraciji izdelka ti Qeridoo daje prostovoljno garancijo proizvajalca za 3 leta za tvojo kolesarsko prikolico Qeridoo. Ta garancija je tržna garancija trajnosti v smislu veljavnih predpisov o varstvu potrošnikov in velja za celotno blago v skladu s spodnjimi garancijskimi pogoji. Poleg tega Qeridoo daje podaljšano garancijo proizvajalca 5 let za napake v materialu in izdelavi na delih okvirja. V potrjenem garancijskem primeru Qeridoo krije potrebne stroške materiala, dela in prevoza za popravilo ali zamenjavo. Pošiljanje izdelka k nam organizira stranka. Garancijsko obdobje se začne z datumom nakupa, navedenim na računu. Na obstoj in trajanje te garancije trajnosti opozarjamo z usklajeno oznako EU „GARAN“.

Dajalec garancije

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Nemčija.

Prenos

Ob prenosu izdelka Qeridoo drugemu kupcu omogoča preverjanje iz dobre volje brez pravne podlage v obdobju 12

mesecev od datuma prvega nakupa za napake pri izdelavi, če obstaja registracija prvega kupca.

Obseg in upravičenci

Garancija velja za registrirano kolesarsko prikolico Qeridoo in izključno za prvega končnega kupca, ki je izdelek kupil nov pri pooblaščenem prodajalcu Qeridoo; velja v vseh državah članicah Evropske unije. Pravice iz garancijske pogodbe niso prenosljive.

Dokazi in hramba

Prosimo, shrani originalni račun in garancijski list (garancijsko kartico) – potrebna sta za dokaz lastništva. Priporočljivo je, da shraniš tudi originalno embalažo za primer vračila.

Kaj krije garancija?

V garancijskem obdobju jamčimo, da tvoja kolesarska prikolica Qeridoo pri običajni uporabi ohrani svoje funkcije in svojo zmožljivost. Zajete so napake v materialu in izdelavi. Izvzeta so izključno poslabšanja zaradi obrabe pri običajni uporabi, če ne gre za napako v materialu ali izdelavi:

- Običajna obraba tipičnih obrabnih delov:
 - Listnate vzmeti / vzmetni elementi / amortizerji
 - Deli z elastičnimi povezovalnimi elementi
 - Varnostni pas za vlečno palico
 - Osi za tekaška in buggy kolesa
 - Buggy in tekaška kolesa / kolesni ležaji / pnevmatik
 - Zadrge
- Poškodbe zaradi namerne ali nenamerne nepravilne ravnanja, nepravilne uporabe ali nepravilnega shranjevanja ter njihovih posledic, kot so plesen, madeži vlage in/ali rja
- Običajni znaki obrabe in napake zaradi nepravilne uporabe ali pomanjkljivega vzdrževanja
- Razbarvanje in bledenje prevlek

Registracija

Da bi lahko koristil našo ekskluzivno garancijo proizvajalca, je potrebna brezplačna registracija v 3 mesecih po nakupu. Svoj izdelek registriraj na: qeridoo.de/go/garantie.

Za registracijo so potrebni:

- Račun z datumom nakupa
- Kontaktni podatki
- Serijska številka izdelka (nahaja se na nalepki na cevi okvirja v prostoru za shranjevanje)

Prijava garancijskega primera

V primeru garancijskega primera se obrni neposredno na nas. Preko naše spletne strani (qeridoo.de/go/service) se lahko garancijski primer enostavno prijavi na spletu, kar zagotavlja hitro obravnavo.

Varstvo podatkov

Tvoje podatke obdelujemo za obravnavo garancijskih primerov v skladu z GDPR. Podrobnosti so navedene v naši izjavi o zasebnosti: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Podatki se uporabljajo izključno za preverjanje in obravnavo garancijskega primera.

Izvajanje garancijske storitve

Garancijsko storitev izvaja Qeridoo ali pooblaščen prodajalec po odobritvi podjetja Qeridoo. Qeridoo utemeljene garancijske zahteve izpolni po lastni izbiri s popravilom, zamenjavo pomanjkljivega dela ali zamenjavo izdelka, kolikor je to v okviru zakonskih določb dopustno.

Prenehanje garancije

Garancija preneha v primeru samostojnih poskusov popravila ali poskusov tretje osebe, ki jih Qeridoo ni odobril, ter v primeru nepooblaščenih sprememb izdelka.

Prenos lastništva in nadomestni izdelek

V primeru zamenjave izdelek, ki je bil zamenjan, postane last Qeridoo. Če izdelek Qeridoo več ne ponuja, se po izbiri podjetja Qeridoo zamenja s primerljivim izdelkom po vrsti in kakovosti. V primeru zamenjave garancijsko obdobje ne začne znova in se ne podaljša.

Stroški in postopek

V okviru prostovoljne garancije proizvajalca krijemo pregled in po potrebi popravilo ali zamenjavo tvojega izdelka. V utemeljenem garancijskem primeru Qeridoo krije potrebne

stroške prevoza k nam in nazaj. Qeridoo si pridržuje pravico preveriti vzrok napake v okviru zakonskih določb. Po prejemu preverimo, ali gre za garancijski primer in kateri ukrep je mogoč. Če pregled pokaže, da ne gre za garancijski primer, te vnaprej obvestimo o možnih stroških vračila ali popravila. V okviru te garancije proizvajalca ni pravice do odškodnine za izgubo uporabe, zamujene možnosti uporabe ali druge posredne škode.

Razmerje do zakonske garancije

Ob neskladnosti blaga imaš do prodajalca brezplačne zakonske pravice. Te zakonske pravice s to garancijo proizvajalca niso omejene.

Nemška različica je zavezujoča. Krajevne jezikovne različice so namenjene samo za informacijo.

HR

EKSKLUZIVNO JAMSTVO ZA KRAJNJEG KUPCA

Jamstveni uvjeti

Jamstvo proizvođača

Nakon uspješne besplatne registracije proizvoda Qeridoo ti daje dobrovoljno jamstvo proizvođača od 3 godine za tvoju biciklističku prikolicu Qeridoo. Ovo jamstvo je komercijalno jamstvo trajnosti u smislu mjerodavnih propisa o zaštiti potrošača i vrijedi za cijelu robu u skladu s niže navedenim jamstvenim uvjetima.

Dodatno Qeridoo daje produženo jamstvo proizvođača od 5 godina na materijalne i proizvodne nedostatke na dijelovima okvira.

U potvrđenom jamstvenom slučaju Qeridoo snosi potrebne troškove materijala, rada i prijevoza za popravak ili zamjenu. Slanje proizvoda nama organizira kupac. Jamstveno razdoblje počinje datumom kupnje navedenim na računu.

Na postojanje i trajanje ovog jamstva trajnosti upućujemo usklađenom oznakom EU „GARAN”.

Davatelj jamstva

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Njemačka.

Prijenos

U slučaju prijenosa proizvoda, Qeridoo drugom kupcu daje provjeru iz dobre volje bez pravnog zahtjeva u razdoblju od 12 mjeseci od datuma prve kupnje za proizvodne nedostatke, pod uvjetom da postoji registracija prvog kupca.

Područje primjene i ovlaštenici

Jamstvo vrijedi za registriranu biciklističku prikolicu Qeridoo i isključivo za prvog krajnjeg kupca koji je proizvod kupio nov kod ovlaštenog Qeridoo trgovca; vrijedi u svim državama članicama Europske unije. Prava iz ugovora o jamstvu nisu prenosiva.

Dokazi i pohrana

Molimo čuvaj originalni račun i jamstveni list (jamstvenu karticu) – potrebni su kao dokaz vlasništva. Preporučuje se također čuvanje originalnog pakiranja u slučaju povrata.

Što pokriva jamstvo?

U jamstvenom razdoblju jamčimo da tvoja biciklistička prikolica Qeridoo pri uobičajenoj uporabi zadržava svoje funkcije i svoja svojstva. Pokriveni su materijalni i proizvodni nedostaci.

Isključena su isključivo oštećenja uvjetovana habanjem pri uobičajenoj uporabi, ako nije riječ o materijalnom ili proizvodnom nedostatku:

- Uobičajeno habanje tipičnih potrošnih dijelova:
 - Lisnate opruge / elementi ovjesa / amortizeri
 - Dijelovi s elastičnim spojnim elementima
 - Sigurnosni remen za vučnu šipku
 - Osovine za trkače i buggy kotače
 - Buggy i trkaći kotači / ležajevi kotača / gume
 - Patentni zatvarači
- Oštećenja zbog namjernog ili nenamjernog nepravilnog rukovanja, nepravilne uporabe ili nepravilnog skladištenja te njihovih posljedica, poput plijesni, mrlja od vlage i/ili hrde
- Normalni znakovi habanja i nedostaci nastali zbog nepravilne uporabe ili nedostatka održavanja
- Promjene boje i izbljeđivanje presvlaka

Registracija

Kako bi iskoristio prednosti našeg ekskluzivnog jamstva proizvođača, potrebna je besplatna registracija u roku od 3 mjeseca od kupnje. Registriraj svoj proizvod na: qeridoo.de/go/garantie.

Za registraciju su potrebni:

- Račun s datumom kupnje
- Kontaktni podaci
- Serijski broj proizvoda (nalazi se na naljepnici na okviru u prostoru za pohranu)

Prijava jamstvenog slučaja

U slučaju jamstvenog slučaja obrati se izravno nama. Putem naše web stranice (qeridoo.de/go/service) jamstveni se slučaj može jednostavno prijaviti online, čime se osigurava brza obrada.

Zaštita podataka

Tvoje podatke obrađujemo za obradu jamstvenih slučajeva u skladu s GDPR-om. Pojediniosti se nalaze u našoj izjavi o privatnosti: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Podaci se koriste isključivo u svrhu provjere i obrade jamstvenog slučaja.

Pružanje jamstvene usluge

Jamstvenu uslugu pruža Qeridoo ili ovlašteni trgovac nakon odobrenja Qeridooa. Qeridoo opravdane jamstvene zahtjeve ispunjava po vlastitom izboru popravkom, zamjenom neispravnog dijela ili zamjenom proizvoda, u mjeri u kojoj je to dopušteno u okviru zakonskih odredbi.

Prestanak jamstva

Jamstvo prestaje u slučaju samostalnih pokušaja popravka od tvoje strane ili treće strane koju Qeridoo nije odobrio, kao i u slučaju neovlaštenih izmjena proizvoda.

Prijenos vlasništva i zamjenski proizvod

U slučaju zamjene, zamijenjeni proizvod postaje vlasništvo Qeridooa. Ako Qeridoo proizvod više ne nudi, bit će zamijenjen usporedivim proizvodom po vrsti i kvaliteti, prema izboru Qeridooa. U slučaju zamjene jamstveno razdoblje ne počinje iznova i neće biti produljeno.

Troškovi i postupak

U okviru dobrovoljnog jamstva proizvođača pokrivamo pregled te eventualni popravak ili zamjenu proizvoda. U opravdanom jamstvenom slučaju Qeridoo snosi potrebne troškove prijevoza do nas i natrag. Qeridoo zadržava pravo provjeriti uzrok nedostatka u okviru zakonskih odredbi. Nakon primitka provjeravamo postoji li jamstveni slučaj i koja je mjera moguća. Ako provjera pokaže da ne postoji jamstveni slučaj, unaprijed te obavještavamo o mogućim troškovima povrata ili popravka. U okviru ovog jamstva proizvođača ne postoji pravo na naknadu za gubitak uporabe, propuštene mogućnosti uporabe ili druge neizravne štete.

Odnos prema zakonskom jamstvu

U slučaju neusklađenosti robe imaš prema prodavaču besplatna zakonska prava. Ova zakonska prava nisu ograničena ovim jamstvom proizvođača.

Njemačka verzija je obavezujuća. Lokalne jezične verzije služe samo informativnoj svrsi.

RO

GARANȚIE EXCLUSIVĂ CLIENT FINAL

Condiții de garanție

Garanția producătorului

După înregistrarea gratuită și reușită a produsului, Qeridoo îți oferă o garanție voluntară a producătorului de 3 ani pentru remorca ta pentru bicicletă Qeridoo. Această garanție este o garanție comercială privind durabilitatea în sensul dispozițiilor aplicabile privind protecția consumatorilor și acoperă întregul bun, în conformitate cu condițiile de garanție de mai jos.

În plus, Qeridoo oferă o garanție extinsă a producătorului de 5 ani pentru defectele de material și fabricație ale părților cadrului.

În cazul confirmării garanției, Qeridoo suportă costurile necesare de materiale, manoperă și transport pentru reparație sau înlocuire. Expedierea produsului către noi este organizată de client. Perioada de garanție începe la data achiziției înscrisă pe factură. Semnalăm existența și durata acestei garanții privind durabilitatea prin eticheta armonizată a UE „GARAN”.

Garant

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Germania.

Transfer

În cazul transmiterii produsului, Qeridoo acordă celui de-al doilea cumpărător o verificare de bunăvoință, fără drept legal, în termen de 12 luni de la data primei achiziții, pentru defecte de fabricație, cu condiția să existe o înregistrare a primului cumpărător.

Domeniu de aplicare și beneficiari

Garanția se aplică remorcii pentru bicicletă Qeridoo înregistrate și exclusiv primului client final care a achiziționat produsul nou de la un distribuitor autorizat Qeridoo; este valabilă în toate statele membre ale Uniunii Europene. Drepturile care decurg din contractul de garanție nu sunt transferabile.

Dovezi și păstrare

Te rugăm să păstrezi factura originală și certificatul de garanție (cardul de garanție) – acestea sunt necesare pentru a dovedi dreptul de proprietate. Se recomandă, de asemenea, păstrarea ambalajului original în cazul unui retur.

Ce este acoperit?

Pe durata perioadei de garanție garantăm că remorca ta pentru bicicletă Qeridoo își păstrează funcțiile și performanțele în condiții normale de utilizare. Sunt acoperite defectele de material și fabricație.

Sunt excluse exclusiv deteriorările cauzate de uzura rezultată din utilizarea normală, în măsura în care nu există un defect de material sau de fabricație:

- Uzura normală a pieselor de uzură tipice:
 - Arcuri lamelare / elemente de suspensie / amortizoare
 - Componente cu elemente de legătură elastice
 - Cureaua de siguranță a barei de tracțiune
 - Axe pentru roți de alergare și buggy
 - Roți de buggy și de alergare / rulmenți / anvelope
 - Fermoare

- Deteriorări cauzate de manipulare necorespunzătoare, intenționată sau neintenționată, utilizare incorectă sau depozitare neadecvată și consecințele acestora, cum ar fi mucegai, pete de umezeală și/sau coroziune
- Uzură normală și defecte cauzate de utilizarea incorectă sau lipsa întreținerii
- Decolorări și decolorarea huselor

Înregistrare

Pentru a beneficia de garanția exclusivă a producătorului, este necesară o înregistrare gratuită în termen de 3 luni de la achiziție. Te rugăm să îți înregistrezi produsul la: qeridoo.de/go/garantie.

Pentru înregistrare sunt necesare:

- Factura cu data achiziției
- Datele de contact
- Numărul de serie al produsului (situat pe un autocolant pe cadrul din zona de depozitare)

Raportarea unui caz de garanție

În caz de garanție, te rugăm să ne contactezi direct. Prin intermediul site-ului nostru (qeridoo.de/go/service) un caz de garanție poate fi raportat ușor online, asigurând astfel o procesare rapidă.

Protecția datelor

Îți procesăm datele pentru gestionarea cazurilor de garanție în conformitate cu GDPR. Detaliile se găsesc în politica noastră de confidențialitate: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Datele sunt utilizate numai în scopul verificării și soluționării unui caz de garanție.

Furnizarea serviciului de garanție

Serviciul de garanție este furnizat de Qeridoo sau de un distribuitor autorizat după aprobarea Qeridoo. Qeridoo soluționează cererile de garanție întemeiate, la alegerea sa, prin reparație, înlocuirea piesei defecte sau înlocuirea produsului, în măsura în care acest lucru este permis în cadrul dispozițiilor legale.

Expirarea garanției

Garanția expiră în cazul încercărilor independente de reparație efectuate de tine sau de o terță parte neautorizată de Qeridoo, precum și în cazul modificărilor neautorizate ale produsului.

Transferul proprietății și produsul de înlocuire

În cazul unei înlocuiri, produsul înlocuit devine proprietatea Qeridoo. Dacă produsul nu mai este disponibil la Qeridoo, acesta va fi înlocuit, la alegerea Qeridoo, cu un produs comparabil ca tip și calitate. În cazul unei înlocuiri, perioada de garanție nu începe din nou și nu va fi prelungită.

Costuri și procedură

În cadrul garanției voluntare a producătorului, acoperim verificarea și, dacă este necesar, reparația sau înlocuirea produsului. Într-un caz de garanție întemeiat, Qeridoo suportă costurile de transport necesare, dus și întors. Qeridoo își rezervă dreptul de a verifica cauza defectului în conformitate cu dispozițiile legale. După primire, verificăm dacă există un caz de garanție și ce măsuri sunt posibile. Dacă verificarea arată că nu este vorba despre un caz de garanție, te informăm în prealabil cu privire la eventualele costuri ale unei returnări sau reparații. În cadrul acestei garanții a producătorului nu există dreptul la compensații pentru pierderea utilizării, oportunități ratate de utilizare sau alte daune indirecte.

Relația cu garanția legală

În cazul neconformității bunului, ai dreptul, în mod gratuit, la remedii legale față de vânzător. Aceste drepturi legale nu sunt limitate de prezenta garanție a producătorului.

Versiunea în limba germană este cea obligatorie. Versiunile locale în alte limbi sunt doar cu titlu informativ.



ЕКСКЛУЗИВНА ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ЗА
КРАЙНИЯ КЛИЕНТ

Гаранционни условия

Гаранция на производителя

След успешна безплатна регистрация на продукта Qeridoo ти предоставя доброволна гаранция на производителя от 3 години за твоето велосипедно ремарке Qeridoo. Тази гаранция е търговска гаранция за дълготрайност по смисъла на приложимото законодателство за защита на потребителите и се отнася за цялата стока съгласно посочените по-долу гаранционни условия. Допълнително Qeridoo предоставя удължена гаранция на производителя от 5 години за материални и производствени дефекти на частите от рамката. При потвърден гаранционен случай Qeridoo поема необходимите разходи за материали, труд и транспорт за ремонт или подмяна. Изпращането на продукта до нас се организира от клиента. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката, посочена във фактурата. За съществуването и срока на тази гаранция за дълготрайност указваме с хармонизираната маркировка на ЕС „GARAN“.

Гарант

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Германия.

Прехвърляне

При прехвърляне на продукта Qeridoo предоставя на втория купувач проверка по добра воля без правно основание в срок от 12 месеца от датата на първата покупка за производствени дефекти, при условие че съществува регистрация на първия купувач.

Обхват и правоимащи

Гаранцията важи за регистрираното велосипедно ремарке Qeridoo и изключително за първия краен клиент, закупил продукта нов от оторизиран търговец на Qeridoo; тя е валидна във всички държави членки на Европейския съюз. Правата по гаранционния договор не подлежат на прехвърляне.

Документи и съхранение

Моля, съхранявай оригиналната фактура и гаранционния сертификат (гаранционна карта) – те са необходими за доказване на собствеността. Препоръчва се също съхраняване на оригиналната опаковка в случай на връщане.

Какво покрива гаранцията?

В рамките на гаранционния период гарантираме, че твоето велосипедно ремарке Qeridoo запазва своите функции и своите характеристики при нормална употреба. Покрити са материални и производствени дефекти.

Изключени са единствено влошавания вследствие на износване при нормална употреба, доколкото не е налице материален или производствен дефект:

- Нормално износване на типичните износващи се части:
 - Ресори / елементи на окачването / амортизъори
 - Компоненти с еластични съединителни елементи
 - Предпазен колан на теглича
 - Оси за бегови и бъги колела
 - Бъги и бегови колела / лагери / гуми

- Ципове

- Повреди, причинени от умишлено или неумишлено неправилно боравене, неправилна употреба или неправилно съхранение и техните последици, като мухъл, петна от влага и/или ръжда
- Нормални следи от износване и дефекти поради неправилна употреба или липса на поддръжка
- Обезцветяване и избледняване на покрития

Регистрация

За да се възползваш от нашата ексклузивна гаранция на производителя, е необходима безплатна регистрация в рамките на 3 месеца след покупката. Регистрирай продукта си на: qeridoo.de/go/garantie.

За регистрацията са необходими:

- Фактура с дата на покупка
- Данни за контакт
- Сериен номер на продукта (намира се на стикер върху рамката в отделението за съхранение)

Съобщаване на гаранционен случай

Моля, свържи се директно с нас в случай на гаранционен случай. Чрез нашия уебсайт (qeridoo.de/go/service) гаранционен случай може лесно да се съобщи онлайн, което гарантира бърза обработка.

Защита на личните данни

Ние обработваме твоите данни за обработка на гаранционни случаи съгласно GDPR. Подробности ще намериш в нашата декларация за поверителност: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Данните се използват само за целите на проверката и обработката на гаранционен случай.

Изпълнение на гаранционната услуга

Гаранционната услуга се предоставя от Qeridoo или оторизиран търговец след одобрение от Qeridoo. Qeridoo изпълнява основателните гаранционни претенции по свой избор чрез ремонт, замяна на дефектната част или замяна

на продукта, доколкото това е допустимо в рамките на законовите разпоредби.

Прекратяване на гаранцията

Гаранцията се прекратява при опити за самостоятелен ремонт от теб или от трета страна, която не е одобрена от Qeridoo, както и при неразрешени промени на продукта.

Прехвърляне на собственост и заместителен продукт

В случай на подмяна замененият продукт става собственост на Qeridoo. Ако продуктът вече не се предлага от Qeridoo, ще бъде заменен, по избор на Qeridoo, със сравним продукт по вид и качество. В случай на подмяна гаранционният срок не започва отново и няма да бъде удължен.

Разходи и процедура

В рамките на доброволната гаранция на производителя покриваме проверката и при необходимост ремонта или подмяната на продукта ти. При основателен гаранционен случай Qeridoo поема необходимите транспортни разходи за изпращане до нас и обратно. Qeridoo си запазва правото да провери причината за дефекта в рамките на законовите разпоредби. След получаване проверяваме дали съществува гаранционен случай и каква мярка е възможна. Ако проверката покаже, че не е налице гаранционен случай, предварително те информираме за възможните разходи за връщане или ремонт. В рамките на тази гаранция на производителя няма право на обезщетение за загуба на ползване, пропуснати възможности за ползване или други косвени щети.

Връзка със законовата гаранция

При несъответствие на стоката имаш безплатни законови права спрямо продавача. Тези законови права не се ограничават от настоящата гаранция на производителя.

Немската версия е задължителна. Локалните езикови версии служат само за информация.



ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΓΙΑ ΤΟΝ
ΤΕΛΙΚΟ ΠΕΛΑΤΗ

Όροι εγγύησης

Εγγύηση κατασκευαστή

Μετά από επιτυχή δωρεάν καταχώριση του προϊόντος, η Qeridoo σου παρέχει εθελοντική εγγύηση κατασκευαστή 3 ετών για το ρυμουλκούμενο ποδηλάτο Qeridoo. Η εγγύηση αυτή αποτελεί εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας κατά την έννοια των ισχυουσών διατάξεων προστασίας του καταναλωτή και καλύπτει το σύνολο του αγαθού σύμφωνα με τους παρακάτω όρους εγγύησης. Επιπλέον, η Qeridoo παρέχει διευρυμένη εγγύηση κατασκευαστή 5 ετών για υλικά και κατασκευαστικά ελαττώματα στα μέρη του πλαισίου.

Σε επιβεβαιωμένη περίπτωση εγγύησης, η Qeridoo αναλαμβάνει το αναγκαίο κόστος υλικών, εργασίας και μεταφοράς για επισκευή ή αντικατάσταση. Η αποστολή του προϊόντος σε εμάς οργανώνεται από τον πελάτη. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στο τιμολόγιο. Την ύπαρξη και τη διάρκεια αυτής της εγγύησης ανθεκτικότητας τη δηλώνουμε με την εναρμονισμένη σήμανση της ΕΕ «GARAN».

Εγγυητής

Qeridoo GmbH, Industriepark Nord 100, 53567 Buchholz, Γερμανία.

Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης του προϊόντος, η Qeridoo παρέχει στον δεύτερο αγοραστή έναν έλεγχο καλής θέλησης χωρίς νομικό δικαίωμα εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς για ελαττώματα κατασκευής, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει εγγραφή του πρώτου αγοραστή.

Πεδίο εφαρμογής και δικαιούχοι

Η εγγύηση ισχύει για το καταχωρισμένο ρυμουλκούμενο ποδηλάτο Qeridoo και αποκλειστικά για τον πρώτο τελικό πελάτη που αγόρασε το προϊόν καινούριο από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Qeridoo· ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα δικαιώματα που απορρέουν από τη σύμβαση εγγύησης δεν είναι μεταβιβάσιμα.

Αποδεικτικά στοιχεία και φύλαξη

Παρακαλούμε κράτησε το πρωτότυπο τιμολόγιο και το πιστοποιητικό εγγύησης (κάρτα εγγύησης) – αυτά απαιτούνται για την απόδειξη της ιδιοκτησίας. Συνιστάται επίσης η φύλαξη της αρχικής συσκευασίας σε περίπτωση επιστροφής.

Τι καλύπτεται;

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης εγγυόμαστε ότι το ρυμουλκούμενο ποδηλάτο Qeridoo διατηρεί τις λειτουργίες και τις επιδόσεις του υπό κανονική χρήση. Καλύπτονται υλικά και κατασκευαστικά ελαττώματα.

Εξαιρούνται αποκλειστικά οι φθορές που οφείλονται σε κανονική χρήση, εφόσον δεν υφίσταται ελάττωμα υλικού ή κατασκευής:

- Κανονική φθορά σε τυπικά αναλώσιμα μέρη:
 - Σούστες / στοιχεία ανάρτησης / αμορτισέρ
 - Εξαρτήματα με ελαστικά συνδετικά στοιχεία
 - Ιμάντας ασφαλείας ρυμούλκησης
 - Άξονες για τροχούς τρεξίματος και buggy
 - Τροχοί buggy και τρεξίματος / ρουλεμάν τροχών / ελαστικά
 - Φερμουάρ

- Ζημιές λόγω εσκεμμένου ή ακούσιου εσφαλμένου χειρισμού, κακής χρήσης ή ακατάλληλης αποθήκευσης και οι συνέπειές τους, όπως μούχλα, λεκέδες υγρασίας και/ή σκουριά
- Κανονικά σημάδια φθοράς και ελαττώματα λόγω ακατάλληλης χρήσης ή έλλειψης συντήρησης
- Αποχρωματισμοί και ξεθώριασμα καλυμμάτων

Εγγραφή

Για να επωφεληθείς από την αποκλειστική εγγύηση του κατασκευαστή, απαιτείται δωρεάν εγγραφή εντός 3 μηνών από την αγορά. Καταχώρησε το προϊόν σου στο: qeridoo.de/go/garantie.

Για την εγγραφή απαιτούνται:

- Τιμολόγιο με ημερομηνία αγοράς
- Στοιχεία επικοινωνίας
- Σειριακός αριθμός προϊόντος (βρίσκεται σε αυτοκόλλητο στο πλαίσιο στο χώρο αποθήκευσης)

Δήλωση περίπτωσης εγγύησης

Σε περίπτωση εγγύησης, επικοινωνήστε άμεσα μαζί μας. Μέσω της ιστοσελίδας μας (qeridoo.de/go/service) μια περίπτωση εγγύησης μπορεί να δηλωθεί εύκολα online, εξασφαλίζοντας γρήγορη επεξεργασία.

Προστασία δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σου για τη διαχείριση περιπτώσεων εγγύησης σύμφωνα με τον GDPR. Λειτουργίες θα βρεις στην πολιτική απορρήτου μας: qeridoo.de/go/warrantyconditions. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται μόνο για τον έλεγχο και τη διεκπεραίωση μιας περίπτωσης εγγύησης.

Παροχή υπηρεσίας εγγύησης

Η υπηρεσία εγγύησης παρέχεται από την Qeridoo ή έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο μετά από έγκριση της Qeridoo. Η Qeridoo ικανοποιεί τις βάσιμες αξιώσεις εγγύησης κατ' επιλογήν της με επισκευή, αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή αντικατάσταση του προϊόντος, εφόσον αυτό επιτρέπεται στο πλαίσιο των νομικών διατάξεων.

Λήξη της εγγύησης

Η εγγύηση λήγει σε περίπτωση ανεξάρτητων προσπαθειών επισκευής από εσένα ή από τρίτο μη εγκεκριμένο από την

Qeridoo, καθώς και σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένων τροποποιήσεων του προϊόντος.

Μεταβίβαση ιδιοκτησίας και προϊόν αντικατάστασης

Σε περίπτωση αντικατάστασης, το αντικατασταθέν προϊόν γίνεται ιδιοκτησία της Qeridoo. Εάν το προϊόν δεν διατίθεται πλέον από την Qeridoo, θα αντικατασταθεί, κατ' επιλογήν της Qeridoo, με ένα συγκρίσιμο προϊόν τύπου και ποιότητας. Σε περίπτωση αντικατάστασης, η περίοδος εγγύησης δεν ξεκινά εκ νέου και δεν θα παραταθεί.

Κόστη και διαδικασία

Στο πλαίσιο της εθελοντικής εγγύησης κατασκευαστή καλύπτουμε τον έλεγχο και, εφόσον χρειάζεται, την επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος σου. Σε βάσιμη περίπτωση εγγύησης, η Qeridoo αναλαμβάνει το αναγκαίο κόστος μεταφοράς προς και από εμάς. Η Qeridoo διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει την αιτία του ελαττώματος στο πλαίσιο των νομικών διατάξεων. Μετά την παραλαβή ελέγχουμε αν πρόκειται για περίπτωση εγγύησης και ποιο μέτρο είναι εφικτό. Αν από τον έλεγχο προκύψει ότι δεν πρόκειται για περίπτωση εγγύησης, σε ενημερώνουμε εκ των προτέρων για το πιθανό κόστος επιστροφής ή επισκευής. Δεν υπάρχει δικαίωμα αποζημίωσης για απώλεια χρήσης, χαμένες δυνατότητες χρήσης ή άλλες έμμεσες ζημιές στο πλαίσιο αυτής της εγγύησης κατασκευαστή.

Σχέση με τη νόμιμη εγγύηση

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης του αγαθού, έχεις δωρεάν νόμιμα δικαιώματα έναντι του πωλητή. Τα νόμιμα αυτά δικαιώματα δεν περιορίζονται από την παρούσα εγγύηση κατασκευαστή.

Η γερμανική έκδοση είναι δεσμευτική. Οι τοπικές γλωσσικές εκδόσεις παρέχονται μόνο για ενημέρωση.



QERIDOO GMBH

Industriepark Nord 100
53567 Buchholz
Germany

URL: www.qeridoo.de
Mail: info@qeridoo.de
Fax: +49 (0) 2683 9451925

HOTLINE

+49 (0) 2683 9466577

**Mon. – Thu.: 9 am – 12 pm and
2 pm – 4 pm**

Times may vary. Current times can
be found at: www.qeridoo.de